



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO DOMINGOS  
DO NORTE

**OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/10/2023 a 31/12/2023

Origem: e-SIC

Tipo: e-SIC

Status: Concluído

Data do relatório: 15/05/2024 13:37:56

**DEMANDAS RECEBIDAS**

	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%	Não informado	1	25.00%
			Solicitação de Serviço	3	75.00%

**RESULTADO DAS DEMANDAS**

		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

	Aberto	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
Procon	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
Contra maus-tratos dos animais	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

## MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.34 solicitação(ões) por mês

## INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	2	50.00%
	Masculino	2	50.00%
	Não informado	2	50.00%
UF do Solicitante	SC	2	50.00%

## ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%

## DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	100.00%

## CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	2	50.00%
Lages	2	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	25.00%
Até 30 dias	3	75.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	26/12/2023	2023122612556	...	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/12/2023	2023122690648	Solicitação de Serviço	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/11/2023	2023112419613	Solicitação de Serviço	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/10/2023	2023100253922	Solicitação de Serviço	28 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido