



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**SÃO DOMINGOS
DO NORTE**

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2023 a 30/09/2024 Origem: e-SIC Tipo: e-SIC Status: Concluído

Data do relatório: 15/05/2024 13:20:32

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%	Não informado	3	27.27%
			Solicitação de Serviço	8	72.73%
RESULTADO DAS DEMANDAS				Quantitativo	%
e-SIC	Aberto			0	0.00%
	Em andamento			0	0.00%
	Concluído			11	100.00%
Denúncia	Aberto			0	0.0%
	Em andamento			0	0.0%
	Concluído			0	0.0%
Sugestão	Aberto			0	0.0%
	Em andamento			0	0.0%
	Concluído			0	0.0%
Reclamação	Aberto			0	0.0%
	Em andamento			0	0.0%
	Concluído			0	0.0%
Solicitação	Aberto			0	0.0%
	Em andamento			0	0.0%
	Concluído			0	0.0%
Elogio	Aberto			0	0.0%
	Em andamento			0	0.0%
	Concluído			0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto			0	0.0%
	Em andamento			0	0.0%
	Concluído			0	0.0%

	Aberto	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Procon	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Contra maus-tratos dos animais	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.69 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	2	18.18%
	Masculino	9	81.82%
	Não informado	2	18.18%
UF do Solicitante	ES	2	18.18%
	SC	7	63.64%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	11	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	2	18.18%
Lages	7	63.64%
Vitória	2	18.18%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	9.09%
Até 15 dias	1	9.09%
Até 20 dias	3	27.27%
Até 30 dias	4	36.36%
Acima de 30 dias	2	18.18%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	05/01/2024	2024010513761	...	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/12/2023	2023122612556	...	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/12/2023	2023122690648	Solicitação de Serviço	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/11/2023	2023112419613	Solicitação de Serviço	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/10/2023	2023100253922	Solicitação de Serviço	28 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/08/2023	2023082285422	...	111 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/08/2023	2023081048112	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/08/2023	2023080563693	Solicitação de Serviço	13 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/07/2023	2023072544737	Solicitação de Serviço	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/07/2023	2023071180754	Solicitação de Serviço	34 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/06/2023	2023061460828	Solicitação de Serviço	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente